



SARS-CoV-2: Entwicklung/Ausbreitung von Covid-19 und notwendige Maßnahmen

Gute Krisenkommunikation bedeutet, vorbereitet zu sein.

Bereits in KW 04/2020 hatten wir bei InoNet eine eigens auf diesen möglichen Krisenfall fokussierte Task Force aufgestellt – bestehend aus GL, (Gesundheits-) Management und Marketing-Kommunikation.

Die Corona-Task Force bewertet alle Informationen und entscheidet über notwendige operative und kommunikative Maßnahmen. Sie verteilt Informationen und Handlungsempfehlungen an Mitarbeiter über Reise- und Zugangsbeschränkungen, vor allem für Personen, die sich in Risikogebieten aufgehalten oder möglicherweise Kontakt zu Infizierten gehabt haben könnten.

Wir monitoren die Medien aufmerksam: Negative Nachrichten über Corona überschlagen sich. Wir reagieren dennoch besonnen und sachlich – aber wir reagieren. Unser Fokus liegt hierbei auf dem Sammeln von Empfehlungen der medizinischen Kompetenzen des RKI und der WHO, zum Schutz unserer Mitarbeiter und der Erhaltung der Gesundheit unserer Belegschaft. Diese Empfehlungen gleichen wir kontinuierlich mit der Analyse der Zahlen, Daten und Fakten der genannten Portale ab. Diese Informationen teilen wir mit unseren Mitarbeitern, was die jeweils veränderte Gesamtsituation für unser Unternehmen bedeutet – oder eben nicht bedeutet.

Krisenszenarien für unser Unternehmen sind von uns durchdacht: Was kann passieren, wie reagieren wir operativ und kommunikativ? Wie sind welche Schlüsselpositionen redundant abgedeckt. Welche sind die Prozesse die auch im absoluten Notfall verlässlich funktionieren müssen, um das Unternehmen auch bei einem mehrwöchigen Lock-down nicht aus der Bahn zu werfen. Basierend auf der aktuellen Entwicklung der Zahlen, bekommt die Vermeidung einer internationalen Wirtschaftskrise inzwischen eine ebenso hohe Bedeutung wie die Gesundheit unserer Mitarbeiter.

Kliniken in der Region und Experten für Eventualfälle sind benannt: Ärztliche und Behördliche Ansprechpartner sowie die relevanten guten Ansprechpartner bei den Verbänden sind mit Telefonnummern und Öffnungszeiten recherchiert und bereits kontaktiert. Auffällige Mitarbeiter wurden bereits und werden weiterhin aus Gründen der Prävention aufgefordert, sich sofort in der Klinik untersuchen zu lassen.

Hygieneempfehlungen sind über unser Intranet verteilt, ein Flyer mit den wichtigsten Regelungen und Hygieneempfehlungen liegt in allen Gemeinschaftsbereichen aus. Die Personalabteilung koordiniert und organisiert alle für die Mitarbeiter relevanten Themen. Die Mitarbeiterausgänge, Intranet-Beiträge, Social Media-Posts und Kunden-Mailings werden über unser Marketing adressiert und aus der Task-Force angestoßen:

- Eine Seite mit Informationen und Links im Intranet
- Aushänge in den Toiletten und Waschräumen mit Hinweisen zum richtigen Händewaschen
- Erweiterung der Desinfektionsmöglichkeiten in Sanitär- und Gemeinschaftsbereichen
- Bereitstellung von Textmodulen für die Kommunikation mit Partnern und Kunden
- die Bekanntgabe einer Art von Krisenstab samt Kontaktangaben bei Fragen und Bedarf an Unterstützung
- ein Beitrag auf der Website für Kunden und Partner ist für die nächsten Tage geplant

Eine gute interne Kommunikation verhindert die Ausweitung der Krise. Nichtwissen befördert falsche Entscheidungen. In der Ruhe liegt die Kraft – auch in der Krisenkommunikation.

Mit freundlichen Grüßen

Ralph Osterlag
Leiter der InoNet-SARSCoV2-Task-Force

Ausbreitungslandkarte:

<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>



InoNet Computer GmbH

Wettersteinstrasse 18
D - 82024 Taufkirchen/München.
Tel: 0049-89-6660960 Fax: 0049-89-666096-100
<http://www.inonet.com>

Webseiten RKI-Seite zum Corona Virus:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

aktuelle Risikobewertung des RKI:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikobewertung.html

Schutzempfehlungen:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Kontaktreduzierung.html

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

WHO-Seite zu Covid-19: <http://www.euro.who.int/en/home>